BRIEFING PROJETO WEB

Alunos: Watlas Rick, Calebe Cabral, Matheus de Castro, Wellington (Possivelmente).

Professor: José Luiz

Faculdade de Tecnologia Senai Fastesg

SOBRE O PROJETO

1. Oque é o sistema?

Um e-commerce de roupas e acessórios.

1. Oque o sistema faz?

Vendas de produtos, como roupas e acessórios

1. Quais os tipos de serviços que o site realiza?

Cadastro de clientes, cadastros e vendas de produtos, relatório de compras e vendas.

1. Como seria realizada a cobrança pelos serviços prestados?

Cobrada uma porcentagem do lucro da loja mensalmente.

1. Como o cliente poderá fazer a compra de um produto.

Cliente entrará em nosso site e irá escolher um produto em nosso catálogo e logo depois será direcionado ao sistema de pagamento, onde irá confirmar seu endereço e seu método de pagamento.

1. Qual seriam os critérios utilizados na escolha dos produtos?

Cliente irá escolher uma categoria de produto e depois irá escolher o produto desejado.

1. Quais dados deveriam ser informados para a compra do produto?

Endereço, dados pessoais do cliente e dados do pagamento.

1. Como seria o acesso ao sistema?

Os administradores do sistema e os clientes acessariam o site, realiza login usando seu usuário e senha informados no cadastro, os administradores teriam acessos a parte dos cadastros dos produtos e relatórios, e os usuários teriam acesso ao catálogo de vendas.

1. Clientes e os administradores acessariam o mesmo ambiente do sistema?

Não, os administradores do sistema acessariam a parte de cadastro, gerenciamento de produtos e relatórios, e os clientes iram acessar a parte de catálogo, vendas e configuração de conta.

1. Existe alguma restrição para a utilização do sistema? Se sim, quais?

Sim

* Clientes devem estar cadastrados no sistema para ter acesso aos produtos.

1. Existe alguma restrição para a compra de produtos? Se sim, quais?

* Estar devidamente logado e autenticado no sistema.
* Forma de pagamento compatível com o sistema.
* Produto estará à venda enquanto houver estoque

1. Como seria o pagamento e recebimento dos serviços prestados?

O Cliente pagaria por um cartão de crédito ou débito, e a loja receberia por uma conta corrente de determinado banco, ambos informados em cadastro.

1. Caso uma das partes quisesse cancelar o produto comprado, como seria?

Caso o cliente queria cancelar uma compra do produto basta solicitar no aplicativo o cancelamento da compra, e caso o produto tenha chegado ao cliente ou esteja a caminho, terá que esperar o produto chegar e fazer o envio para a loja novamente para ressarcir o valor.

Caso a loja precise cancelar a loja por algum motivo terceiro, será enviado uma notificação para o cliente avisando que será ressarcido.

1. Esse sistema preveria algum tipo de segurança para informações prestadas? Se sim, quais? Sim.

Seriam adotadas as seguintes medidas de segurança:

* Criptografia no processo de autenticação;
* Banco de dados confiável (PostgreSQL)

Requisitos:

1. CRUD dos produtos.
2. CRUD de categorias.
3. CRUD de cliente.
4. CRUD de administradores do sistema.
5. CRUD de marcas.
6. O sistema web deverá listar os produtos.
7. O sistema web deverá gerar relatório das operações (compras e vendas).
8. Sistema de cupom de desconto.
9. Sistema só realizará pagamento pelo cartão.
10. Formulário de sugestão de produtos.
11. HelpDesk (Painel de Ajuda)
12. Sistema de login.
13. Caso Pagamento não seja efetuado, cancelar compra
14. API de geolocalização.
15. Carrinho de compras